

KMS 장애 메뉴얼

1.KMS신호없음 뜨는장애시

1. AUTO 버튼을 눌러줍니다
2. -,+ 버튼을 눌러
AVI, HDMI등 설정중 HDMI
출력으로 위치를 이동합니다
3. MENU 버튼을 눌러 설정을 저장합니다
4. Power버튼을 키고 모니터를 켜줍니다

(*모니터에따라 HDMI, 고화질 로 표시되고)
(Menu 버튼을 누를시 이동되고
+ 버튼을 누를시 설정 저장이 될수도있습니다)



2.전원안들어오는 증상시

1) 전원을 확인 합니다.

1. 모니터의 전원 LED가 들어오는지 확인
2. 콘센트가 연결 되어 있는지 확인
3. AC / DC 어댑터 연결을 확인
4. 모니터 전원 플러그 연결을 확인



3.주문안들어오는증상시

1. 모니터 후면 LAN 선의 연결 상태를 확인

랜 케이블을 완전히 빼었다가 **“딸깍”** 소리가 나도록 결합시킵니다.

1.모니터



랜케이블

2.컨트롤러



전원스위치

2. KDS 컨트롤러를 재 부팅

1. KDS 컨트롤러의 전원을 끕니다
 2. 이더넷 포트에 연결된 랜선을 분리후 재연결합니다
 3. KDS 컨트롤러의 전원을 다시 켜
- #재 부팅은 약 1~3분 정도 소요 될 수 있습니다

3. 공유기 확인

KDS 공유기 상태 확인

1. 공유기 LED 점멸을 확인(녹색/황색 혹은 적색 점멸)
2. LAN 케이블을 순서대로 완전히 빼었다가 **“딸깍”** 소리가 나도록 결합 합니다.
3. 공유기를 재 부팅(전원 케이블 분리 후 재 연결)

3.공유기

LED 점멸 확인



4. 터치 안되는 장애시

- 1.모니터를 종료 합니다
- 2.하단에있는 터치선을 다른포트쪽으로 위치를 변경합니다
- 3.모니터를 닦아 줍니다
(기름때 제거)
- 4.모니터를 켜서 터치가 되는지 확인합니다

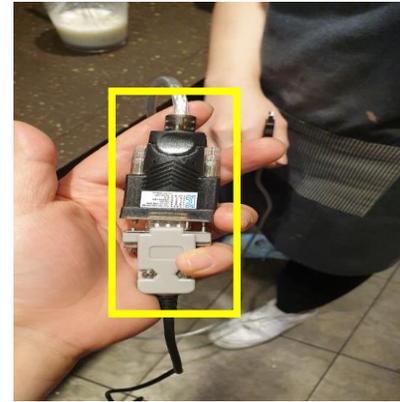
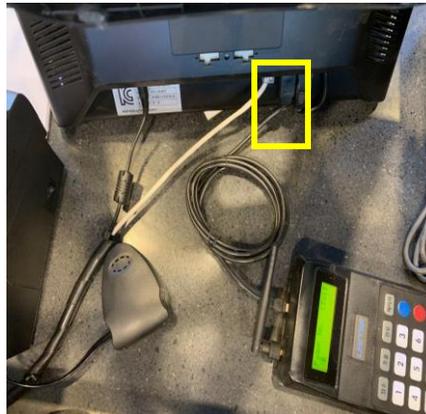


빈포트

터치선

5.호출 안되는 장애시

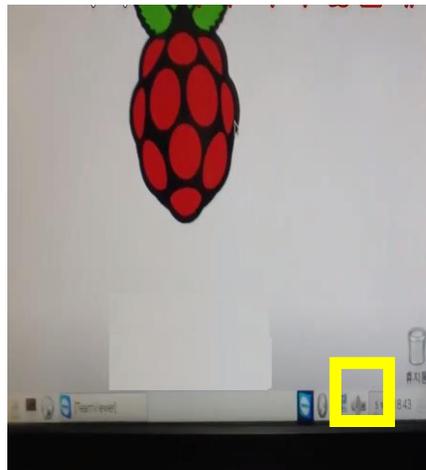
- 1.KMS 모니터에 연결된 케이블을 제거 합니다
- 2.케이블 다시 재연결합니다
- 3.케이블 연결후 KMS 모니터를 재부팅합니다
- 4.호출테스트를 합니다



6.소리안나오는 장애시

모니터

1. 추가관리설정을 클릭합니다
2. 시스템종료를 클릭합니다
3. KDS 종료를 클릭합니다
4. 바탕화면 우측하단에 스피커 모양 아이콘을 클릭합니다
5. 음소거체크 음소거 체크 해제 하고 볼륨을 높여줍니다



모니터 +- 버튼을 눌러서 볼륨을 조절 합니다

+- 버튼을 눌러서 조절시 볼륨 게이지창이 보여 집니다

